

Contrat de Création de Site Web - KLIQFY

Entre les soussignés :

KLIQFY - Romain SERVETO, Entrepreneur individuel

SIRET : 10106130700019 | SIREN : 101061307 | Code APE : 62.01Z

Adresse : 9 Impasse André Brisson, 33440 Saint-Louis-de-Montferrand, France

Email : contact@kliqfy.fr

Ci-après dénommé "**le Prestataire**"

D'une part,

Et :

[NOM DU CLIENT]

[Forme juridique - SIRET si professionnel]

Adresse : [Adresse complète]

Email : [Email]

Téléphone : [Téléphone]

Ci-après dénommé "**le Client**"

D'autre part,

Article 1 - Objet du contrat

Le présent contrat a pour objet la création d'un site web selon les spécifications définies dans le **Cahier des charges** (Annexe 1) validé par les deux parties.

Type de site : [Vitrine / Professionnel / E-commerce]

URL finale prévue : [https://exemple.fr]

Article 2 - Description des prestations

2.1. Prestations incluses

- Conception graphique (maquette homepage + pages types)
- Développement front-end et back-end
- Intégration des contenus fournis par le Client
- Optimisation SEO de base (balises meta, structure HTML)
- Responsive design (adaptation mobile/tablette/desktop)
- Formation à l'utilisation du site (1 session de 1h en visio)
- Livraison des fichiers sources

2.2. Prestations non incluses

- Rédaction de contenus (textes, photos)
- Traductions
- Maintenance après livraison (hors garantie 30 jours)
- Référencement payant (SEA, publicités)

Article 3 - Délais de réalisation

3.1. Planning prévisionnel

Le projet sera réalisé selon le calendrier suivant :

Phase	Durée
Conception graphique	[X jours]
Développement	[X jours]
Tests & corrections	[X jours]
Formation & livraison	[X jours]

Délai total : [X semaines] à compter de la réception de l'acompte et de l'ensemble des éléments nécessaires (voir Article 4).

3.2. Conditions de respect des délais

Les délais sont conditionnés par :

- Le paiement de l'acompte à la commande
- La fourniture de tous les éléments par le Client (voir Article 4)
- La validation des maquettes et contenus par le Client dans un délai de **48 heures ouvrées** maximum

Tout retard de validation ou de fourniture d'éléments par le Client prolonge d'autant le délai de livraison.

Article 4 - Obligations du Client

Le Client s'engage à fournir dans les **7 jours ouvrés** suivant la signature du présent contrat :

4.1. Éléments graphiques

- Logo haute résolution (format vectoriel .svg ou .ai souhaité)
- Charte graphique (couleurs, typographies) si existante
- Photos/images libres de droits ou dont il détient les licences

4.2. Contenus textuels

- Textes des pages (homepage, présentation, services, contact, etc.)
- Mentions légales et CGV si site e-commerce

4.3. Accès techniques

- Accès hébergement et nom de domaine (si déjà existants)
- Accès aux comptes tiers (réseaux sociaux, Google Analytics, etc.) si intégration prévue

4.4. Validation des livrables

Le Client s'engage à valider les livrables (maquettes, pages développées) dans un délai de **48 heures ouvrées** maximum.

Passé ce délai sans retour du Client, le livrable sera considéré comme validé tacitement.

Article 5 - Conditions financières

5.1. Prix

Le montant total du projet est de : **[MONTANT]€ TTC**

Détail :

- Création du site web : [MONTANT]€
- [Options éventuelles] : [MONTANT]€

TVA : Non applicable (franchise en base de TVA, article 293 B du CGI)

5.2. Modalités de paiement

Pour les projets > 500€ :

- **Acompte (40%)** : [MONTANT]€ - À la signature du contrat
- **Solde (60%)** : [MONTANT]€ - À la livraison (mise en ligne du site)

Pour les projets ≤ 500€ :

- **Paiement intégral** : [MONTANT]€ - À la commande

5.3. Moyens de paiement acceptés

- Virement bancaire
- Carte bancaire
- Chèque (montants inférieurs à 1 000€)

Article 6 - Propriété intellectuelle

6.1. Transfert de propriété

À la livraison et au paiement complet du projet, le Prestataire transfère au Client :

- Le **code source** du site web
- Les **droits d'exploitation** du site
- Les **fichiers sources** (code, images optimisées)

6.2. Droits réservés

Le Prestataire conserve :

- Le droit de mentionner la réalisation dans son portfolio
- Les droits sur ses méthodes et outils propriétaires
- Le droit d'utiliser des captures d'écran du site à des fins commerciales

6.3. Licences tierces

Les licences de plugins, thèmes ou logiciels tiers (WordPress, extensions, etc.) restent soumises à leurs conditions propres. Le Client en devient titulaire conformément aux licences concernées.

Article 7 - Garantie et maintenance

7.1. Garantie de conformité (30 jours)

Le Prestataire garantit que le site livré est conforme aux spécifications du cahier des charges.

Une période de garantie de **30 jours** après livraison permet au Client de signaler :

- Bugs techniques
- Non-conformités par rapport au cahier des charges

- Problèmes d'affichage sur navigateurs standards

Ces corrections seront effectuées **gratuitement**.

7.2. Hors garantie

Ne sont **pas couverts** par la garantie :

- Les modifications demandées par le Client après validation
- Les problèmes liés à l'hébergeur, au nom de domaine ou au réseau
- Les modifications apportées au site par le Client ou un tiers
- Les dysfonctionnements de plugins/extensions tiers

7.3. Maintenance post-livraison

Passé le délai de garantie, toute intervention fait l'objet d'une facturation selon les tarifs en vigueur, sauf souscription d'un contrat de maintenance.

Article 8 - Résiliation et annulation

8.1. Annulation par le Client

Avant démarrage du projet : l'acompte reste acquis au Prestataire (frais de dossier, immobilisation du planning).

Après démarrage : les travaux effectués sont facturés au prorata + l'acompte reste acquis.

8.2. Résiliation par le Prestataire

Le Prestataire peut résilier le contrat en cas de :

- Non-paiement après mise en demeure restée sans effet sous 7 jours
- Non-fourniture des éléments nécessaires malgré 2 relances
- Manquement grave du Client à ses obligations

Les sommes versées restent acquises au Prestataire.

Article 9 - Responsabilité

9.1. Limitation de responsabilité

La responsabilité du Prestataire est limitée au montant TTC du présent contrat.

Le Prestataire ne peut être tenu responsable :

- Des contenus fournis par le Client (respect de la législation, droits d'auteur)
- De l'utilisation du site par le Client après livraison
- Des dysfonctionnements liés à l'hébergeur ou au réseau internet
- Des pertes de données en l'absence de contrat de sauvegarde

9.2. Force majeure

Ni l'une ni l'autre des parties ne pourra être tenue responsable d'un retard ou de l'inexécution de ses obligations du fait d'un événement de force majeure (catastrophe naturelle, pandémie, cyberattaque, etc.).

Article 10 - Confidentialité

Les parties s'engagent à garder confidentiels les informations et documents échangés dans le cadre du

présent contrat, sauf obligation légale contraire.

Article 11 - Protection des données (RGPD)

Le Prestataire s'engage à traiter les données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Le Client est responsable de la conformité RGPD du site livré dans son utilisation (formulaire de contact, cookies, etc.).

Article 12 - Règlement des litiges

12.1. Droit applicable

Le présent contrat est soumis au droit français.

12.2. Juridiction compétente

En cas de litige et à défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux compétents de Bordeaux, France.

Article 13 - Signatures

Fait à [Ville], le [Date], en deux exemplaires originaux.

Le Client

Nom : _____

Date : _____

Signature :

Le Prestataire

KLIQFY - Romain SERVETO

Date : _____

Signature :

Annexes

- **Annexe 1** : Cahier des charges détaillé
- **Annexe 2** : Grille tarifaire KLIQFY
- **Annexe 3** : Conditions Générales de Vente (CGV)

Version du 28 février 2026