

Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre KLIQFY et ses clients professionnels et particuliers.

Article 1 - Informations légales

KLIQFY - Romain SERVETO

Entrepreneur individuel

SIRET : 10106130700019

SIREN : 101061307

Code APE : 62.01Z (Programmation informatique)

Adresse : 9 Impasse André Brisson, 33440 Saint-Louis-de-Montferrand, France

Email : contact@kliqfy.fr

TVA : Non applicable (franchise en base de TVA, article 293 B du CGI)

Article 2 - Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les prestations de services proposées par KLIQFY, notamment :

- Création de sites web (vitrines, professionnels, e-commerce)
- Hébergement et maintenance de sites web
- Accompagnement digital

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

Article 3 - Devis et commande

3.1. Devis

Tout devis est gratuit et valable 30 jours à compter de sa date d'émission. Passé ce délai, un nouveau devis pourra être établi.

3.2. Validation de commande

La commande est considérée comme ferme et définitive dès réception du devis signé accompagné du versement de l'acompte.

Article 4 - Tarifs

Les tarifs appliqués sont ceux en vigueur au moment de la commande. Ils sont exprimés en euros (€).

TVA : KLIQFY étant une micro-entreprise en franchise en base de TVA (article 293 B du CGI), les factures sont émises sans TVA avec la mention "TVA non applicable, article 293 B du CGI".

Les tarifs peuvent être révisés à tout moment pour les nouvelles commandes. Les prestations en cours conservent le tarif initialement convenu.

Article 5 - Modalités de paiement

5.1. Acompte

Un acompte de **40%** du montant total est exigible à la commande pour tout projet de création de site web supérieur à 500€.

Pour les prestations facturées à moins de 500€, le paiement intégral est demandé à la commande.

5.2. Solde

Le solde est payable :

- **Sites vitrines / professionnels** : à la livraison du site (mise en ligne)
- **Projets complexes** : selon un échéancier défini dans le devis
- **Maintenance / hébergement** : mensuellement ou annuellement selon formule

5.3. Moyens de paiement acceptés

- Virement bancaire
- Carte bancaire
- Chèque (montants inférieurs à 1 000€)

5.4. Délais de paiement

Sauf mention contraire sur la facture, le paiement est exigible à réception de la facture.

Article 6 - Retard de paiement

En cas de retard de paiement, et après mise en demeure restée sans effet sous 7 jours :

- Des pénalités de retard égales à **3 fois le taux d'intérêt légal** seront appliquées
- Une indemnité forfaitaire de recouvrement de **40€** sera due (Décret n°2012-1115)
- KLIQFY se réserve le droit de suspendre ou annuler la prestation en cours

Article 7 - Délais de réalisation

Les délais de réalisation sont communiqués à titre indicatif dans le devis. KLIQFY s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour respecter ces délais.

Tout retard imputable au client (retard de fourniture de contenus, validation, paiement) prolonge d'autant le délai initial sans compensation possible.

Les délais courent à compter de :

- La réception de l'acompte
- La fourniture de tous les éléments nécessaires par le client

Article 8 - Obligations du client

Le client s'engage à :

- Fournir tous les éléments nécessaires à la réalisation (textes, images, logos, accès hébergement/domaine)
- Valider les maquettes et contenus dans les délais convenus
- Détenir les droits nécessaires sur les contenus fournis (textes, images, logos)
- Régler les factures aux échéances prévues
- Respecter la législation en vigueur dans l'utilisation du site livré

Article 9 - Propriété intellectuelle

9.1. Droits du client

À la livraison et au paiement complet du projet :

- Le client devient propriétaire du **code source** du site web
- Le client détient les **droits d'exploitation** du site

- KLIQFY transfère au client les **fichiers sources** (code, images optimisées)

9.2. Droits réservés

KLIQFY conserve :

- Le droit de mentionner la réalisation dans son portfolio et communications commerciales
- Les droits sur ses méthodes, frameworks et outils de développement propriétaires

9.3. Contenus tiers

Les contenus fournis par le client restent sa propriété. Le client garantit détenir tous les droits nécessaires sur ces contenus.

Les licences de plugins, thèmes ou logiciels tiers restent soumises à leurs conditions propres.

Article 10 - Garanties et maintenance

10.1. Garantie de conformité

KLIQFY garantit que le site livré est conforme aux spécifications du devis validé.

Une période de garantie de **30 jours** après livraison permet au client de signaler toute non-conformité, qui sera corrigée gratuitement.

10.2. Maintenance

Passé le délai de garantie, toute intervention (corrections, modifications, mises à jour) fait l'objet d'une facturation suivant le contrat de maintenance.

Article 11 - Responsabilités

11.1. Responsabilité de KLIQFY

KLIQFY s'engage à réaliser les prestations avec soin et selon les règles de l'art.

La responsabilité de KLIQFY ne peut être engagée qu'en cas de faute prouvée et est limitée au montant TTC de la prestation facturée.

11.2. Limites de responsabilité

KLIQFY ne saurait être tenu responsable :

- Des contenus fournis par le client (textes, images, données)
- De l'utilisation du site par le client (respect de la législation)
- Des dysfonctionnements liés à l'hébergeur, au nom de domaine ou au réseau internet
- Des modifications apportées au site par le client ou un tiers après livraison
- Des pertes de données en l'absence de contrat de sauvegarde

Article 12 - Résiliation / Annulation

12.1. Annulation par le client

En cas d'annulation par le client après signature du devis :

- **Avant démarrage** : l'acompte reste acquis à KLIQFY
- **Après démarrage** : les travaux effectués sont facturés au prorata + l'acompte reste acquis

12.2. Résiliation par KLIQFY

KLIQFY peut résilier le contrat en cas de :

- Non-paiement après mise en demeure restée sans effet sous 7 jours
- Non-fourniture des éléments nécessaires malgré relances
- Manquement grave du client à ses obligations

Les sommes versées restent acquises à KLIQFY au titre de dédommagement.

Article 13 - Force majeure

KLIQFY ne pourra être tenu responsable de tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure (catastrophe naturelle, grève, guerre, cyberattaque, pandémie, etc.).

Article 14 - Protection des données (RGPD)

Les données personnelles collectées sont traitées conformément au RGPD et à notre Politique de confidentialité.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition. Pour exercer ces droits : contact@kliqfy.fr

Article 15 - Clientèle et médiation

Clientèle professionnelle (B2B) : KLIQFY s'adresse actuellement uniquement aux clients professionnels (artisans, restaurants, PME, associations). Les présentes CGV s'appliquent aux relations commerciales entre professionnels.

Médiation de la consommation : En cas d'ouverture de nos services aux particuliers (B2C), un dispositif de médiation de la consommation conforme à l'article L.612-1 du Code de la consommation sera mis en place et communiqué dans cet article.

Article 16 - Droit applicable et juridiction

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige et à défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux compétents de Bordeaux, France.

Article 17 - Modification des CGV

KLIQFY se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de signature du devis.

Dernière mise à jour : 28 février 2026